ПРАВИЛА ЗА ВЪТРЕШНО ПОДАВАНЕ НА СИГНАЛИ ПО ЗАКОНА ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЦАТА, ПОДАВАЩИ СИГНАЛИ ИЛИ ПУБЛИЧНО ОПОВЕСТЯВАЩИ ИНФОРМАЦИЯ

Глава първа

Общи положения

Чл. 1. Тези правила уреждат условията и реда за вътрешно подаване на сигнали и за последващите действия по тях в Министерството на иновациите и растежа (МИР) в съответствие със Закона за защита на лицата, подаващи сигнали или публично оповестяващи информация за нарушения (ЗЗЛПСПОИН).

Чл. 2. Правилата се прилагат по отношение на сигнали за нарушения, посочени в чл. 3 от ЗЗЛПСПОИН, в съответствие с функциите и правомощията на министъра на иновациите и растежа.

Чл. 3. (1) Защита по тези правила се предоставя на:

1. физическо лице, което подава сигнал или публично оповестява информация за нарушения, станала му известна при или по повод изпълнение на трудовите или служебните му задължения или в друг работен контекст (служител, стажант, кандидат за работа в МИР);

2. лица, които помагат на сигнализиращото лице в процеса на подаване на сигнал;

3. лица, които са свързани със сигнализиращото лице и които могат да бъдат подложени на репресивни ответни действия поради сигнализирането, както и на всяко друго сигнализиращо лице.

(2) Защитата се предоставя на лицата по ал. 1 от момента на подаването на сигнала или публичното оповестяване на информация за нарушение, както и на всяко друго сигнализиращо лице, което подава сигнал за нарушение, станало му известно в работен контекст.

(3) Лицата по ал. 1 имат право на защита при условията на чл. 6 от ЗЗЛПСПОИН.

Чл. 4. Защитата на самоличността на лицата по чл. 3, ал. 1 и на засегнатите от сигнала лица се осъществява чрез:

1. неразкриване пряко или косвено самоличността на лицето;

2. неразкриване на обстоятелствата и твърденията, изложени в сигнала;

3. неразгласяване на фактите и данните, станали известни във връзка с разглеждането на сигнала;

4. опазване на всички писмени документи, предоставени/изготвени при и/или по повод движението/разглеждането/препращането на сигнала от нерегламентиран достъп на трети лица, както и неразгласяване на съдържащата се в тях информация.

5. установяване на ред и условия за подаване и регистриране на сигналите чрез създадения канал за вътрешно подаване и разглеждането им;

6. определяне на кръга от лица, които имат достъп до информацията по сигналите и определяне на конкретните им задължения, свързани с процедурата по регистрирането и разглеждането на сигналите;

7. предоставяне на информация на лицата по чл. 3, ал. 1 относно мерките за подкрепа съгласно чл. 35 от ЗЗЛПСПОИН.

Чл. 5. Лицата, които са подали сигнал или публично са оповестили информация за нарушения по реда и условията на ЗЗЛПСПОИН и тези правила не могат да търпят неблагоприятни последствия само на това основание, както и спрямо същите не могат да бъдат извършвани ответни действия, имащи характер на репресия и заплахи, и поставящи ги в неблагоприятно положение, в това число и действията, посочени в чл. 33, ал. 1 от ЗЗЛПСПОИН.

Чл. 6. (1) Служителите от Инспектората на Министерството на иновациите и растежа изпълняват функциите по приемане, регистриране и разглеждане на сигнали за нарушения по ЗЗЛПСПОИН.

(2) Ръководителят на Инспектората поддържа на интернет страницата на министерството актуалната информация относно условията и реда за подаване на сигнали по ЗЗЛПСПОИН - рубрика „Вътрешен канал за подаване на сигнали по ЗЗЛПСПОИН".

(3) Информацията по ал. 2 се поставя на видно място на табла за обявления в сградите на министерството.

Глава втора

Ред и условия за вътрешно подаване,
регистриране и разглеждане на сигнали

Чл. 7. (1) Сигналите за нарушения се подават, писмено или устно, по един от следните начини:

1. чрез пощенска пратка на адреса на Министерството на иновациите и растежа: ул. „Княз Александър I" №12, гр. София, като върху пощенската пратка (плика) се изписва текст „*Сигнал по ЗЗЛПСПОИН*";

2. чрез електронна поща на адрес internalchannal@mig.government.bg (с квалифициран електронен подпис, създаден в съответствие със Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги);

3. чрез пощенските кутии, намиращи се в сградите на министерството: ул. „Княз Александър I" №12 и ул. „6-ти септември" №21, гр. София, като върху плика (документа) се изписва текст „С*игнал по ЗЗЛПСПОИН*";

4. в стаята на Инспектората, след предварителна уговорка между сигнализиращото лице и служител на Инспектората, в рамките на установеното работно време на министерството;

5. чрез денонощен безплатен телефон: 080012449.

(2) След получаването на сигнал, в зависимост от използваното средство за подаване, се предприемат някои от следните действия:

1. пощенската пратката, ведно с копие на документа, с който е получена в министерството, незабавно се предава от служителите в деловодството на МИР на ръководителя на Инспектората без да бъде отваряна. Предаването се документира;

2. служителят от Инспектората, извършващ проверка на съдържанието на пощенските кутии, изготвя индивидуален протокол за постъпил сигнал по ЗЗЛПСПОИН и незабавно го предава на ръководителя на Инспектората без да го отваря;

3. ръководителят на Инспектората прехвърля записа от денонощния телефон на флаш памет и го предава на служителя, отговорен за разглеждането на съответния сигнал.

(2) При получаване на устен сигнал служител на Инспектората попълва формуляра по образец, утвърден от Комисията за защита на личните данни (КЗЛД) и предлага на подаващия сигнала да го подпише при желание от негова страна.

(3) На служителите от Инспектората е осигурен достъп до електронната поща - internalchannal@mig.government.bg. Всеки инспектор се запознава единствено със съдържанието на сигналите, в т.ч. и свързаните с тях документи, които са му разпределени за разглеждане.

Чл. 8. В случай че сигнал за нарушения по чл. 3 от ЗЗЛПСПОИН се получи по начин, различен от този, регламентиран в чл. 7, ал. 1 или от служител, различен от ръководителя на Инспектората, на получилия го служител се забранява да разкрива всякаква информация, чрез която би могло да се установи самоличността на сигнализиращото или засегнатото лице. Сигналът се препраща незабавно, без изменения, на ръководителя на Инспектората за регистрирането му.

Чл. 9. (1) Ръководителят на Инспектората регистрира сигналите в автоматизираната информационна система (АИС) на министерството и вписва наличните данни в Регистъра на сигналите по чл. 18 от ЗЗЛПСПОИН. Най-късно в деня, следващ датата на регистрирането на сигнала в АИС, ръководителят на Инспектората възлага разглеждането на сигнала на служител от Инспектората.

(2) Сигналът, приложенията към него, както и събраните документи в хода на разглеждането му не се сканират в АИС. Достъп до него и преписката имат ръководителят на Инспектората и инспекторът, на когото е възложено разглеждането на сигнала.

Чл. 10. (1) След получаване на сигнала служителят от Инспектората на министерството, отговарящ за разглеждането му, в 7-дневен срок, предприема следните действия:

1. извършва първоначален формален преглед дали сигналът попада в обхвата по чл. 3 от ЗЗЛПСПОИН и дали е подаден от лице, имащо някое от качествата по чл. 5 от закона;

2. генерира уникален идентификационен номер (УИН) чрез интернет страницата на Комисията за защита на личните данни, ако първоначалният формален преглед показва, че сигналът попада в обхвата на чл. 3 от ЗЗЛПСПОИН;

3. уведомява сигнализиращото лице за получаването на сигнала като му предоставя информация за УИН и регистрационния номер от АИС на МИР;

4. изпраща на сигнализиращото лице съобщение за отстраняване на допуснатите нередовности, ако сигналът не отговаря на някое от изискванията на чл. 15, ал. 2 от ЗЗЛПСПОИН;

5. връща сигнала, който съдържа очевидно неверни или заблуждаващи твърдения за факти, с указание към подателя за поправка на твърденията и за отговорността, която той носи за набеждаване.

(2) При неотстраняване в указаните срокове на някоя от нередовностите по чл. 15, ал. 2 от ЗЗЛПСПОИН, инспекторът, на когото е възложено разглеждането на сигнала, изготвя докладна записка до министъра на иновациите и растежа, след което връща сигнала с приложенията към него на сигнализиращото лице.

(3) Ако при проверката за достоверност се установи, че сигналът не попада в обхвата на ЗЗЛПСПОИН и съдържанието му не дава основание да се приеме за правдоподобен, се изготвя докладна записка до министъра на иновациите и растежа, след което връща сигнала с приложенията към него на сигнализиращото лице.

Чл. 11. (1) В случай че сигналът подлежи на разглеждане, отговорният инспектор изготвя докладна записка до министъра на иновациите и растежа, в която посочва: предмета на проверката, проверявания период, времето за извършване на проверката с посочване на крайната ѝ дата, както и срок за представяне на доклад.

(2) В хода на образуваното производство по сигнала, инспекторът, определен за разглеждането му:

1. извършва проверка по твърденията за нарушения, изнесени в сигнала;

2. изслушва лицето, срещу което е подаден сигналът или приема писмените му обяснения, както ѝ събира и оценява посочените от него доказателства;

3. предоставя на засегнатото лице всички събрани доказателства и му предоставя възможност да направи възражения по тях в 7-мо дневен срок, при спазване на защитата на сигнализиращото лице;

4. предоставя възможност на засегнатото лице да представи и посочи нови доказателства, които да бъдат събрани в хода на проверката;

5. при необходимост осъществява вътрешна комуникация с други служители или звена на задължения субект, функционално компетентни да извършат тази проверка;

6. поддържа комуникация със сигнализиращото лице с цел изясняване на всички въпроси, предмет на сигнала.

(3) Във всеки етап на образуваното производство, при наличие на достатъчно данни, които да потвърждават изнесените в сигнала факти, отговорният инспектор може да изготви доклад до министъра на иновациите и растежа, в който да предложи предприемане на конкретни мерки с цел преустановяване или предотвратяване на нарушението.

(4) В срок не по-дълъг от 3 месеца след потвърждаване на получаването на сигнала, инспекторът, на когото е възложено разглеждането на сигнала, изготвя индивидуален доклад до министъра на иновациите растежа, в който накратко се описва информацията от сигнала, предприетите действия и окончателните резултати от проверката.

(5) В 7-дневен срок от утвърждаването на доклада по ал. 4, отговорният инспектор уведомява писмено подателя и засегнатото лице за резултатите от проверката, ведно с мотивите, при спазване на задължението за тяхната защита.

Чл. 12. Разглеждането на постъпили множество сигнали за нарушения се приоритизира, съгласно следните критерии, изложени в низходящ ред по степен на значимост: вид на нарушението (данни за престъпление или административно нарушение); размер на предполагаеми преки материални щети от нарушението; размер на предполагаеми непреки материални щети; вид и размер на наказанията, които е възможно да бъдат наложени от компетентните органи за отделните нарушения; извършеното нарушение оказва или би могло да окаже значително и трайно във времето отрицателно въздействие върху обществения интерес; потенциални репутационни щети.

Чл. 13. (1) При наличие на някоя от хипотезите по чл. 17, ал. 1, т. 3 от ЗЗЛПСПОИН, отговорният инспектор/те, изготвя доклад до министъра на иновациите и растежа с предложение за прекратяване на проверката.

(2) В 7-дневен срок от утвърждаването на доклада, отговорният инспектор писмено уведомява сигнализиращото лице. При прекратяване на основание чл. 17,

ал. 1, т. 3, буква „а" и „б" от ЗЗЛПСПОИН указва на сигнализиращото лице, че може да подаде сигнал до КЗЛД като национален орган за външно подаване на сигнали.

Чл. 14. Не се образува производство по анонимни сигнали и сигнали, отнасящи се до нарушения, извършени преди повече от 2 години.

Чл. 15. (1) Достъпът до информацията, свързана с подадените сигнали по чл. 3 от ЗЗЛПСПОИН и за защита на самоличността на сигнализиращите лица, се предоставя единствено на служителите, на които тези данни са необходими за изпълнение на служебните им задължения.

(2) Предаването на данни и ползването на обстоятелства не може да разкрива пряко или косвено самоличността на сигнализиращите лица, както и да създава предположение за неговата самоличност.

(3) Ако сигнал, който не е от компетентността на МИР постъпи директно в министерството, същият незабавно се препраща от ръководителя на Инспектората до КЗЛД по канала за външно подаване на сигнали.

Чл. 16. В случаите, когато възникне необходимост от включване в проверката на други служители от звена на МИР, същите подписват декларация за конфиденциалност.

Глава трета

Регистър на сигналите по чл. 18 от ЗЗЛПСПОИН

Чл. 17. (1) В Министерството на иновациите и растежа се създава и поддържа електронен регистър на сигналите по чл. 18 от ЗЗЛПСПОИН по образец, утвърден от КЗЛД. Регистърът не е публичен. На министъра на иновациите и растежа се предоставя информация от регистъра, без това да води до разкриване на самоличността на сигнализиращото и засегнатото лице в случаите по чл. 16, т. 11, буква „б" от закона.

(2) Регистърът се води и поддържа от ръководителя на Инспектората на компютър/лаптоп, който е извън мрежата на министерството. Достъпът до компютъра се осъществява чрез парола, с която може да работи само обработващият данните.

(3) В регистъра по ал. 1 се вписват обстоятелствата, посочени в чл. 6, ал. 1 от Наредба № 1 от 27.07.2023 г. на Комисията за защита на личните данни и във формуляра за приемане на сигнали.

(4) Вписването на обстоятелствата по ал. 3, които не са известни към датата на подаване на сигнала и на други допълнителни обстоятелства и/или отбелязвания, се извършва поетапно съобразно постъпилата информация в хода на разглеждането на сигнала, за което отговорният инспектор представя информация.

(5) При поетапното допълване на данни в регистъра се прави отбелязване за актуалния статус на сигнала, както следва: „в процес на отстраняване на нередовности"; „не подлежи на разглеждане"; „в процес на разглеждане" и „приключен". Критериите за определяне на актуалният статус на сигнала, са уредени с Методически указания № 1, приети с решение по протокол № 28/27.07.2023 г.на КЗЛД.

Чл. 18. (1) Информацията по чл. 9, ал. 3, съдържаща се на изолирания компютър/лаптоп се копира на външен носител – USB флаш памет или CD ежемесечно. След копирането резервният носител се съхранява в метална каса или отделен заключващ се шкаф.

(2) Електронните документи по сигналите се получават, обработват и съхраняват в електронни папки, с необходимата защита. Документите на хартиен носител по сигналите се съхраняват от ръководителя на Инспектората и от инспекторите, на които е възложено разглеждането им, организирани в отделни преписки по начин, гарантиращ тяхната поверителност и сигурност.

(3) Нови документи, касаещи вече подаден сигнал, подлежат на регистриране под същия номер.

(4) Сигналите по чл. 3 от ЗЗЛПСПОИН, заедно с преписките се съхраняват за срок от 5 години след приключване на разглеждането им, освен при наличието на образувано наказателно, граждански, трудовоправно и/или административно производство във връзка с подадения сигнал.

(5) Министърът на иновациите и растежа като задължен субект по чл. 12, ал. 1, т. 1 от ЗЗЛПСПОИН представя на КЗЛД до 31 януари статистическа информация по чл. 18, ал. 5 от закона за предходната година относно броя на постъпилите в МИР сигнали, техният УИН, предмет, броя на извършените проверки и резултатите от тях.

(6) Информацията по ал. 5 се изготвя от ръководителя на Инспектората и се представя на министъра в срок до 05 януари на текущата година, по ред, указан от КЗЛД.

Чл. 19. (1) Всяко обработване на лични данни, включително обмен или предаване на лични данни от компетентните органи, се извършва в съответствие с Регламент (ЕС) 2016/679 и Директива (ЕС) 2016/680, а когато в предаването участват институции, органи, служби или агенции на Европейския съюз – в съответствие с Регламент (ЕС) 2018/1725, както и със Закона за защита на личните данни.

(2) Не се събират лични данни, които явно не са от значение за разглеждане на конкретния сигнал, а ако бъдат случайно събрани, се заличават.

Чл. 20. За неуредените въпроси в настоящите правила се прилагат разпоредбите на ЗЗЛПСПОИН, Наредба № 1 от 27.07.2023 г. за воденето на регистъра

на сигналите по чл. 18 от ЗЗЛПСПОИН и за препращане на вътрешни сигнали към КЗЛД, както и указанията на КЗЛД.

ПРЕХОДНИ И ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

§1. Правилата се приемат на основание чл. 13 от ЗЗЛПСПОИН.

§2. Контролът по изпълнението на тези правила се осъществява от Комисията за защита на личните данни в качеството ѝ на централен орган за външно подаване на сигнала по смисъла на ЗЗЛПСПОИН и от министъра на иновациите и растежа.

§3. Правилата се публикуват на интернет страницата на МИР в рубриката „Вътрешен канал за подаване на сигнали по ЗЗЛПСПОИН".

§4. Ръководителят на Инспектората извършва най-малко веднъж на три години преглед и анализ на практиката по прилагането на ЗЗЛПСПОИН и при необходимост предприемат последващи действия за актуализиране на правилата.

§5. Правилата влизат в сила от датата на издаването на заповедта за утвърждаването им.

Правилата са утвърдени със Заповед № РД-14-467/25.10.2023 г. и изм. със Заповед № РД-14-426/11.11.2025 г. на министъра на иновациите и растежа.